



[Associação Portuguesa para  
a Promoção da Segurança  
da Informação](#)



# Segurança da Informação Desafios para o Diretor de Segurança

[Jorge Pinto](#)

Outubro 2016

**proteger** 2016

 5ª CONFERÊNCIA DE  
SEGURANÇA

**APSEI**  
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SEGURANÇA

18 A 20 DE OUTUBRO  
CENTRO DE CONGRESSOS DO ESTORIL

# Apresentação – A AP2SI



- A [AP2SI – Associação Portuguesa para a Promoção da Segurança da Informação](#) é uma associação de direito próprio sem fins lucrativos criada em 2012, cujo objetivo é aumentar a consciencialização em Portugal para as questões da segurança da informação através da promoção de boas práticas, eventos de divulgação, conferências, entre outros.
- A AP2SI caracteriza-se por:
  - Abertura, podendo ser membros qualquer indivíduo interessados em participar nos fins propostos;
  - Enfoque, pela dedicação exclusiva ao seu objeto e missão;
  - Não concorrência com o mercado, pela ausência de pretensão de prestação de serviços;
  - Total independência, pela dissociação institucional e estatutária relativamente a organizações (comerciais ou outras), nacionais ou internacionais e pela autonomia financeira que manterá.

# Mês Europeu da Ciber-segurança



- O [Mês Europeu da Cibersegurança](#), que ocorre em Outubro, é uma iniciativa da União Europeia dinamizada pela [ENISA](#) (agência europeia para a segurança das redes e informação) que visa:
  - promover o tema da cibersegurança nos cidadãos europeus através de eventos, cursos, partilha de boas práticas entre outras iniciativas;
  - gerar conhecimento específico sobre Segurança nas Redes e Informação;
  - promover a utilização mais segura da Internet para todos;
  - aumentar o interesse dos *media* nacionais através da dimensão europeia e global do projeto;
  - melhorar a atenção e interesse no que diz respeito à segurança da informação.



# Desafios

# Presidenciais EUA 2016



Presidential Debate Highlights | Clinton, Trump Debate Cybersecurity, Hacks

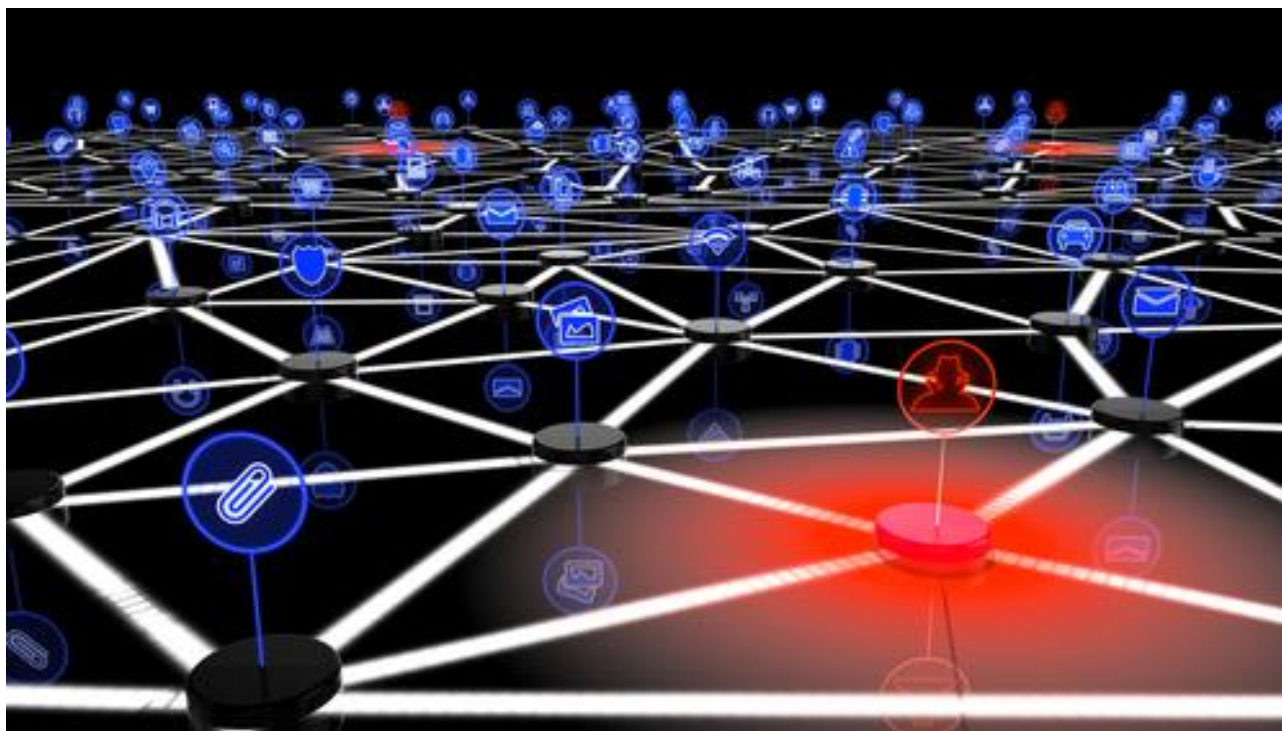
<https://youtu.be/R9GSJUAuFfE>

# Yahoo – 500 Milhões de contas



<http://www.express.co.uk/life-style/science-technology/713216/Yahoo-Confirm-MASSIVE-Data-Breach-200-Accounts-Hack>

# Botnet câmaras IP / DVR



Mais de 140,000 dispositivos comprometidos geraram cerca de 1,5 Terabytes por segundo

<http://securityaffairs.co/wordpress/51726/cyber-crime/ovh-hit-botnet-iot.html>

# Desafios externos



- Atividades realizadas ou patrocinadas por atores estatais\*
  - GhostNet, Red October e Stuxnet
    - <http://www.infowar-monitor.net/2009/09/tracking-ghostnet-investigating-a-cyber-espionage-network/>
    - [http://www.kaspersky.com/about/news/virus/2013/Kaspersky\\_Lab\\_Identifies\\_Operation\\_Red\\_October\\_an\\_Advanced\\_Cyber\\_Espionage\\_Campaign\\_Targeting\\_Diplomatic\\_and\\_Government\\_Institutions\\_Worldwide](http://www.kaspersky.com/about/news/virus/2013/Kaspersky_Lab_Identifies_Operation_Red_October_an_Advanced_Cyber_Espionage_Campaign_Targeting_Diplomatic_and_Government_Institutions_Worldwide)
    - <http://www.wired.com/2014/11/countdown-to-zero-day-stuxnet/>
  - Mandiant Report sobre unidade chinesa de espionagem no ciberespaço
    - <https://www.mandiant.com/blog/mandiant-exposes-apt1-chinas-cyber-espionage-units-releases-3000-indicators/>
  - Caso Snowden (agora em filme também)
    - <http://www.spiegel.de/international/germany/inside-the-nsa-s-war-on-internet-security-a-1010361.html>
  - Ataques a SCI
    - <https://www.wired.com/2015/01/german-steel-mill-hack-destruction/>\*\*

• ou não! Crime organizado e indivíduos também utilizam as mesmas ferramentas

\*\* autoria não atribuída



# Desafios externos



- Falhas de desenho generalizadas

- Internet das Coisas

- <https://krebsonsecurity.com/2016/10/who-makes-the-iot-things-under-attack/>
    - <https://www.cnet.com/news/fridge-caught-sending-spam-emails-in-botnet-attack/>
    - [https://www.rsaconference.com/writable/presentations/file\\_upload/ht-r08-how-hackers-are-outsmarting-smart-tvs-and-why-it-matters-to-you\\_copy1.pdf](https://www.rsaconference.com/writable/presentations/file_upload/ht-r08-how-hackers-are-outsmarting-smart-tvs-and-why-it-matters-to-you_copy1.pdf)

- Car Hacking

- <https://www.wired.com/2016/03/fbi-warns-car-hacking-real-risk/>
    - <https://www.wired.com/2016/08/jeep-hackers-return-high-speed-steering-acceleration-hacks/>

- Programas e aplicações

- <http://www.darkreading.com/vulnerabilities---threats/the-10-worst-vulnerabilities-of-the-last-10-years/d/d-id/1325425>

- Crime organizado

- Internet Organised Crime Threat Assessment

- <https://www.europol.europa.eu/content/internet-organised-crime-threat-assessment-iocta-2016>

- Silk Road

- <https://www.wired.com/2015/04/silk-road-1/>

# Desafios externos



- Hacktivismo

- Anonymous

- <http://www.theguardian.com/world/2015/apr/07/anonymous-international-hackers-kremlin>

- Greenpeace - Let's go! Artic

- <http://arcticready.com/arctic> (desligado)
    - <http://www.luerzersarchive.com/en/features/digital/greenpeace-parodies-shell-with-arctic-ready-campaign-153.html>

- Cadeia de fornecimento

- Aplicações, sistemas e dispositivos

- <http://qz.com/213398/the-escalating-us-china-spying-war-is-mckinseys-loss-and-huaweis-gain/>

- Fornecedores externos / outsourcing / auditorias

- <http://www.bankinfosecurity.com/did-regulator-cause-data-breach-a-7685/op-1>

# Desafios externos



## • Extração e publicação de informação

- Yahoo (500 Milhões de contas)
  - <http://arstechnica.com/business/2016/10/after-yahoo-data-breach-verizon-hints-that-it-could-pull-out-of-4-83b-deal/>
- Ashley Madison (36 milhões de contas)
  - <http://www.theguardian.com/world/2015/apr/07/anonymous-international-hackers-kremlin>
- Target (dados financeiros de 40 milhões de cartões de crédito)
  - <http://money.cnn.com/2015/03/19/technology/security/target-data-hack-settlement/>
- Panama Papers, Bahamas Leaks, Swiss Leaks, etc....
  - <https://www.icij.org>

## • Legislação / Regulamentação

- TJUE considera Safe Harbor inválido
  - <http://www.computerworld.com.pt/2015/10/06/tuje-considera-safe-harbour-invalido/>
- Nova legislação europeia relativa à proteção de dados pessoais
  - <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>
- Diretiva de Segurança em Redes
  - <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016L1148&from=EN>



# Desafios internos

- Organização, políticas, processos e procedimentos
  - Estrutura de segurança bem definida com responsabilidades claras
  - Documentação clara, aplicável e identificando ações monitorizáveis,
  - Com o compromisso e suporte da gestão de topo.
  - Relacionamento com a organização
- Controlo de acessos:
  - Para pessoas e aplicações
  - Alinhado com o tipo de informação que é acedido
  - Eficaz e tempestivo
  - Com geração de registos de históricos
- Monitorização e alarmística
  - Focada na deteção e reação rápida
  - Com suporte de *intelligence*

# Desafios internos



- Auditoria interna

- Assegurar formação e conhecimento necessários para criar valor
- Assegurar a periodicidade das ações e alinhamento com referenciais. P.ex.:
  - Cobit (<http://www.isaca.org/COBIT/Pages/COBIT-5-portuguese.aspx>)
  - NP ISO/IEC 27001:2013 (<http://www1.ipq.pt/PT/site/clientes/pages/Norma.aspx?docId=IPQDOC-185-107346>)

- Novas formas de trabalhar a informação

- Big Data
- Cloud computing

- *Gap* geracional e aplicação de novos paradigmas

- *Bring Your Own Device*
- *Always on, everywhere*
- *Internet of Things / Internet of Everything*

# Desafios internos



- Segurança em dispositivos (cada vez mais) móveis
  - Tablets
  - Smartphones
  - Proteção das aplicações nestes dispositivos
  - Frigoríficos (<http://www.cnet.com/news/fridge-caught-sending-spam-emails-in-botnet-attack/>)
  - Ferros de engomar e chaleiras (<http://www.ibtimes.com/russia-accuses-china-spying-imported-tea-kettles-irons-1450390>)
- Reporte e comunicação
  - Conciso e claro com indicação de tendências
  - Com indicadores de *performance*\* (KPI) e risco (KRI) alinhados com órgãos de gestão.  
**Se não medimos não gerimos.**
  - Revisão periódica do reporte, alinhada com as alterações organizacionais ou do ambiente onde a organização desenvolve a actividade
  - Assegurar interação constante com partes interessadas relevantes (internas ou externas)

\* *Performance* neste contexto relaciona-se com os objectivos da segurança e qual a eficiência e eficácia no seu atingimento

# Desafios Internos



- Privacidade e proteção de dados pessoais
  - Conhecer as orientações da CNPD
  - Implementar mecanismos de proteção de dados pessoais que assegurem a privacidade das várias partes interessadas e garanta o cumprimento da legislação
  - Preparar a organização para os desafios futuros
  - Leitura:
    - <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/HTML/?uri=CELEX:52012DC0009&from=pt>
    - [http://tek.sapo.pt/noticias/computadores/cnpd\\_ha\\_um\\_numero\\_excessivo\\_de\\_elementos\\_exte\\_1436243.html](http://tek.sapo.pt/noticias/computadores/cnpd_ha_um_numero_excessivo_de_elementos_exte_1436243.html)
    - [http://www.cnpd.pt/bin/decisoies/Delib/20\\_569\\_2015.pdf](http://www.cnpd.pt/bin/decisoies/Delib/20_569_2015.pdf)
    - <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>
- Preparar a organização para QUANDO algo acontecer
  - Educação, formação e sensibilização de todas as partes interessadas
  - Exercícios periódicos com o envolvimento de todas as partes interessadas
  - Respostas padrão alinhadas com cenários discutidos com o órgão de gestão

Recomendações finais



# Recomendações finais (1/2)



- Assegurar a realização de auditorias às redes da empresa. Tenham conhecimento dos relatórios e saibam onde estão os equipamentos e redes de comunicações
- Assegurar a realização de auditorias periódicas aos equipamentos de segurança (redes IP de suporte a CCTV, controlo de acessos, intrusão, alarmística). Pressionem os fornecedores e a informática para correcção das falhas encontradas (porque elas existirão)
- Assegurar que a arquitectura de sistemas de informação de suporte à vossa actividades está definida e desenhada. Ter um plano de contingência para falha destes equipamentos
- Saibam onde estão os documentos das vossas infra-estruturas (*e dos vossos clientes*)

# Recomendações finais (2/2)

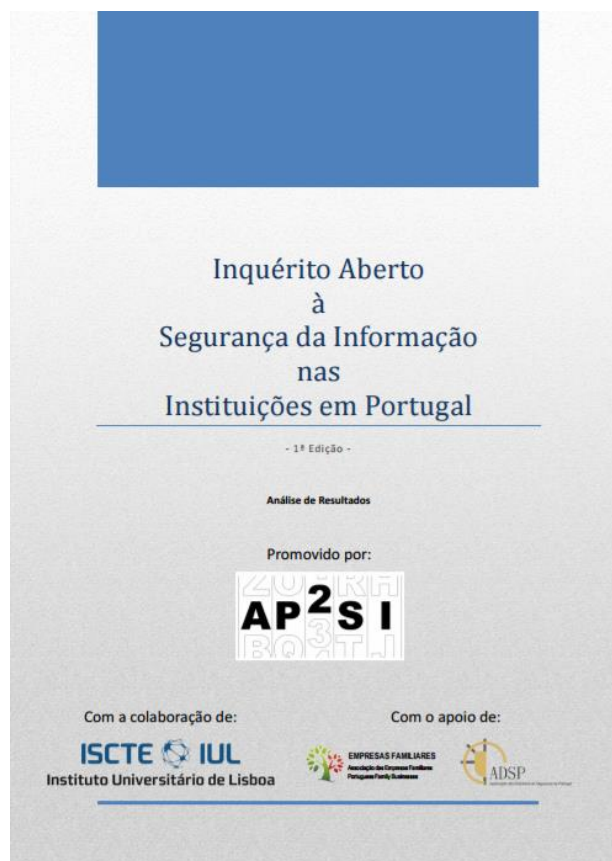


- Atenção à informação que é disponibilizada pela vossa empresa na internet (nas redes sociais, nos comunicados de imprensa, entre outros)
- Utilizar práticas de *Intelligence* em benefício próprio
- Vistorias de segurança física aos computadores da organização
- Implementar uma política de mesa limpa.
- Os *smartphones/tablets* são computadores que permitem fazer chamadas e podem ser comprometidos como qualquer outro dispositivo.
- Adquiram a NP ISO/IEC 27001:2013 (<http://www.ipq.pt>)



# Alguma literatura

- I Inquérito Aberto à Segurança da Informação nas Instituições em Portugal – <https://ap2si.org/inquerito>





Obrigado pelo vosso tempo

Questões?



# Contactos



<https://ap2si.org>



<https://twitter.com/ap2si>



[geral@ap2si.org](mailto:geral@ap2si.org)



<https://facebook.com/ap2si>



[jorge.pinto@ap2si.org](mailto:jorge.pinto@ap2si.org)



<https://linkedin.com/company/ap2si>